

Einen Schaden im Mitgliederportal melden

IHR VORTEIL

Eine Versicherung hat für Sie nur dann einen Nutzen, wenn Sie diese im Schadensfall auch in Anspruch nehmen. Als DEUTSCHES EHRENAMT sind wir der Partner an Ihrer Seite, um die Abwicklung mit dem Versicherer so effektiv wie möglich zu gestalten.

Schritt 1

Loggen Sie sich im Mitgliederportal ein und klicken Sie **„Schaden melden“**.

Schritt 2

Unter dem Punkt **„Schaden melden“** übermitteln Sie Ihre **Schadensmeldung in zwei einfachen Schritten**.

Der **erste Schritt** dient dazu, dass Sie Ihren Schaden schnell und fristgerecht melden.
Der **zweite Schritt** dient zur Vervollständigung Ihrer Schadensmeldung.

Unter **„Kommunikation“** finden Sie Ihren eingereichten Vorgang zur Schadensmeldung.
Unter **„Vorgangsdetails“** haben Sie die Möglichkeit alle notwendigen Informationen zu Ihrer Schadensmeldung zu ergänzen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie uns alle Informationen und relevante Dokumente liefern.

Sollten wir noch Rückfragen haben, melden wir uns bei Ihnen im Mitgliederportal.
Sobald eine Rückfrage vorliegt, werden Sie per E-Mail informiert.

Schritt 3

Unser Team kümmert sich um Ihr Anliegen und übernimmt im Bedarfsfall auch einen Großteil der Kommunikation mit dem Versicherer.

Schritt 4

Sie bekommen schnellstmöglich über das Mitgliederportal Bescheid, ob der vorliegende Schaden vom Versicherungspaket abgedeckt ist.

WEITERE INFORMATIONEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ

ERHALTEN SIE UNTER:

www.deutsches-ehrenamt.de/versicherungsbedingungen

www.deutsches-ehrenamt.de/agb

Haben Sie Fragen? Melden Sie sich gerne unter



+49 (8152) 999 41 70



service@deutsches-ehrenamt.de

